



ИНФОРМАЦИЯ ОБ УСЛОВИЯХ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ, ИСПОЛЬЗОВАНИЯ И ВОЗВРАТА ПОТРЕБИТЕЛЬСКОГО МИКРОЗАЙМА

Настоящий документ разработан Обществом с ограниченной ответственностью «Микрокредитная компания Платиновые деньги» ОГРН 1187746867131, регистрационный номер записи в государственном реестре микрофинансовых организаций 1803045008989 от 23.11.2018 года (далее именуемой - Общество) во исполнение требований действующего законодательства РФ и в соответствии с ними, в том числе в соответствии с Федеральным законом Российской Федерации от 21 декабря 2013 г. 353-ФЗ "О потребительском кредите (займе)", и содержит информацию об условиях предоставления, использования и возврата потребительского микрозайма (далее совместно именуемая - Информация). Настоящий документ размещается в местах оказания услуг: в сети Интернет на сайте: <https://rbzaym.ru/> и содержит следующую информацию:

1	Наименование Общества-кредитора Информация об используемых Обществом товарных знаках.	Общество с ограниченной ответственностью «Микрокредитная компания Платиновые деньги» (ООО «Микрокредитная компания Платиновые деньги») БЫСТРОЗАЙМ
2	Юридический адрес, место нахождения постоянно действующего исполнительного органа Общества	664005, г. Иркутск, ул. Профсоюзная, д. 10/2, пом.3
3	Фактический адрес	664005, г. Иркутск, ул. Профсоюзная, д. 10/2, пом.3
4	Адреса обособленных подразделений Общества на территории нахождения	Адреса представлены: https://rbzaym.ru/
5	Режим работы Общества, обособленных подразделений	https://rbzaym.ru/
6	Контактный телефон, по которому осуществляется связь с Обществом	8 (800)-25-030-25
7	Официальный сайт Общества в информационнотелекоммуникационной сети "Интернет"	www.rbzaym.ru
8	Информация о внесении сведений об обществе в государственный реестр микрофинансовых организаций	Сведения об Обществе как кредиторе внесены в государственный реестр микрофинансовых организаций за номером 1803045008989 23.11.2018г. Общество является членом Саморегулируемой организации Союза микрофинансовых организаций «Микрофинансирование и развитие» от 24.05.2021г.
9	Требования к заемщику, которые установлены Обществом и выполнение которых является обязательным для предоставления потребительского займа	Микрозаймы предоставляются Обществом исключительно физическим лицам, отвечающим следующим требованиям: наличие гражданства Российской Федерации; наличие постоянной регистрации на территории РФ; отсутствие задолженности (неисполненных обязательств) перед Обществом по ранее принятым на себя заемщиком обязательствам; возрастот 18 лет;

		наличие у лица (заемщика) полной дееспособности (т.е. отсутствие решения суда о признании лица недееспособным или ограниченно дееспособным); отсутствие в момент подписания заявления и договора у заемщика состояния, когда он не способен понимать значение своих действий или руководить ими.
10	Срок рассмотрения оформленного заемщиком заявления о предоставлении потребительского займа и принятия Обществом решения относительно этого заявления	Рассмотрение оформленного заемщиком заявления о предоставлении лимита потребительского микрозайма (далее регистрация) и принятие Обществом решения относительно этого заявления происходит дистанционно в течение суток после подачи. Заявления принимаются круглосуточно. О принятом решении клиент информируется по каналам электронной связи, на сайте Общества, в личном кабинете.
11	Перечень документов, необходимых для рассмотрения заявления, в том числе для оценки кредитоспособности заемщика	Паспорт гражданина РФ. Кредитоспособность заемщика оценивается по предоставленным им данным, кредитной истории заемщика.
12	Виды потребительского займа	Краткосрочный Потребительский микрозайм без обеспечения: Путем зачисления денежных средств по реквизитам банковской (платежной) карты
13	Суммы потребительского займа	От 3 000 до 30 000 рублей.
14	Сроки возврата потребительского займа	От 1 дня до 30 дней.
15	Валюты, в которых предоставляется потребительский заем	Рубль.
16	Способы предоставления потребительского займа, в том числе с использованием заемщиком электронных средств платежа	Перевод денежных средств на личный банковский счет Клиента, указанный Клиентом в Личном кабинете на Сайте Общества;
17	Процентные ставки в процентах годовых по договору потребительского займа	292,000 % (двести девяносто два целых ноль тысячных процента) годовых из расчета 0,8 % процента в день до даты фактического окончательного возврата микрозайма, проценты за пользование Микрозаймом начисляются на сумму Микрозайма со дня, следующего за днем выдачи микрозайма и по день возврата займа включительно (за исключением случаев погашения микрозайма в день его выдачи).
18	Виды иных платежей заемщика по договору потребительского займа (при наличии)	Отсутствуют.
19	Суммы иных платежей заемщика по договору потребительского займа (при наличии)	Отсутствуют.
20	Диапазоны значений полной стоимости потребительского займа, определенных с учетом требований закона №353 по видам потребительского займа	Потребительские микрозаймы без обеспечения от 292,000% (двести девяносто два целых ноль тысячных процента) годовых из расчета 0,8 % процента в день до 292,000 % (двести девяносто два целых ноль тысячных процента) годовых из расчета 0,8 % процента в день до даты фактического окончательного возврата микрозайма.
21	Периодичность платежей заемщика при возврате потребительского займа	Возврат суммы микрозайма происходит единовременно в день, определенный в индивидуальных условиях договора потребительского микрозайма.

22	Периодичность платежей заемщика при уплате процентов	Проценты за пользование микрозаймом, уплачиваются заемщиком единовременно, одновременно с возвратом суммы микрозайма.
23	Периодичность иных платежей заемщика по займу (при наличии)	Отсутствуют.
24	Способы возврата заемщиком потребительского займа, уплаты процентов по нему	Заемщик может вернуть сумму потребительского микрозайма и уплатить проценты по нему: 1) БЕСПЛАТНО - наличными денежными средствами в офисе Общества по адресу: г. Иркутск, ул. Профсоюзная, д.10/2, пом. 3 2) путем перечисления денежных средств на расчетный счет Общества по следующим реквизитам: р/с 40701 810 6230 8000 0042 Филиал Новосибирский АО «Альфа-Банк» г. Новосибирск БИК 045004774, к/с 30101 810 6000 0000 0774; 3) на сайте Общества банковской картой, перейдя по ссылке: http://r38.rbzaym.ru/payment/pay/ В случае погашения Заёмщиком задолженности по договору потребительского микрозайма с использованием платежных терминалов или использования безналичного способа оплаты Заемщик несет возможные расходы (платежные и банковские комиссии), взимаемые, соответственно, платежным агентом или банком. Сумма производимого заемщиком платежа в погашение задолженности в таких случаях должна определяться им с учетом оплаты указанных комиссий сверх суммы погашаемой задолженности перед Займодавцем. В случае осуществления Заемщиком платежа через платежный терминал соответствующая задолженность считается погашенной в день поступления денежных средств на расчетный счет Общества. В случае осуществления Заемщиком безналичного платежа соответствующая задолженность считается погашенной в день поступления указанных денежных средств на счет Займодавца при условии указания Заемщиком, ФИО, номера договора микрозайма в платежном документе. 4) путем совершения платежа с использованием банковской карты (её реквизитов) платежных систем Visa, MasterCard и МИР в личном кабинете Заемщика на сайте https://rbzaym.ru/ 5) путем безакцептного списания денежных средств с банковской карты Заемщика, если Заемщик не откажется от безакцептного списания денежных средств. 6) путем совершения почтового перевода через любое отделение Почты России. Для совершения данного перевода необходимо заполнить бланк почтового перевода, размещенного по ссылке https://rbzaym.ru/upload/iblock/a04/ptwog9d00yrgncww2c5kdr3e0atgdpq0/f_112_EK_2_PLD.pdf

25	Бесплатный способ исполнения заемщиком обязательств по договору потребительского займа	- Наличными денежными средствами в офисе Общества - Путем совершения почтового перевода через любое отделение Почты России. Для совершения данного перевода необходимо заполнить бланк почтового перевода, размещенного по ссылке https://rbzaym.ru/upload/iblock/a04/ptwog9d00yrgncww2c5kdr3e0atgdpq0/f_112_EK_2_PLD.pdf
26	Сроки, в течение которых заемщик вправе отказаться от получения потребительского займа	Заемщик вправе отказаться от получения потребительского микрозайма полностью или частично, уведомив об этом Общество способом, который использовался для подачи заявления на предоставление потребительского микрозайма, с момента предоставления Обществом заемщику индивидуальных условий договора потребительского микрозайма и до момента получения денежных средств. Заемщик в течение четырнадцати календарных дней с даты получения потребительского займа имеет право досрочно вернуть всю сумму потребительского займа без предварительного уведомления кредитора с уплатой процентов за фактический срок кредитования (пользование займом).
27	Способы обеспечения исполнения обязательств по договору потребительского займа	Отсутствуют.
28	Ответственность заемщика за ненадлежащее исполнение договора потребительского займа, информация о том, в каких случаях данные санкции могут быть применены	Неустойка (пени) Размер неустойки составляет: в период ненадлежащего исполнения обязательств по договору потребительского микрозайма одновременно с начислением процентов неустойка составляет до 20% годовых от непогашенной суммы займа. Применение неустойки может быть ограничено или отменено Обществом для определенной территории, продукта, акции и категории заемщиков, что отражается в Индивидуальных условиях договора потребительского займа.
29	Размеры неустойки (штрафа, пени)	Размер неустойки определяется как произведение количества дней, на протяжении которых заемщиком было допущено ненадлежащее исполнение обязательств по договору потребительского микрозайма (продолжительность просрочки), на сумму пени в рублях, рассчитанную, исходя из размера, указанного в индивидуальных условиях договора потребительского займа в пределах, установленных в п.28 настоящего документа.
30	Порядок расчета неустойки	Размер неустойки определяется как произведение количества дней, на протяжении которых заемщиком было допущено ненадлежащее исполнение обязательств по договору потребительского микрозайма (продолжительность просрочки), на сумму пени в рублях, рассчитанную исходя из размера, указанного в п.29 настоящего документа.
31	Информация об иных договорах, которые заемщик обязан заключить	Для получения микрозайма заключение дополнительных договоров не требуется.

32	Информация об иных услугах, которые заемщик обязан получить в связи с договором потребительского займа	Заемщик не обязан получать иные услуги в связи с заключением договора потребительского микрозайма.
33	Информация о возможности заемщика согласиться с заключением таких договоров и (или) оказанием таких услуг либо отказаться от них	Для получения микрозайма заключение дополнительных договоров не требуется.
34	Информация о возможном увеличении суммы расходов заемщика по сравнению с ожидаемой суммой расходов в рублях, в том числе при применении переменной процентной ставки	По заключаемым между Обществом и заемщиками договорам при надлежащем исполнении обязательств увеличение суммы расходов заемщика по сравнению с ожидаемой суммой расходов в рублях возможно при осуществлении возврата займа платным способом.
35	Информация о возможности запрета уступки Обществом третьим лицам прав (требований) по договору потребительского займа	Заемщик вправе установить запрет на уступку прав (требований) третьим лицам в Индивидуальных условиях договора потребительского микрозайма.
36	Порядок предоставления заемщиком информации об использовании потребительского займа (при включении в договор потребительского займа условия об использовании заемщиком полученного потребительского займа на определенные цели)	Заемщик вправе использовать полученный микрозаем на любые цели. Обществу не требуются документы об использовании микрозайма.
37	Подсудность споров по искам Общества к заемщику	Подсудность споров по искам Общества к заемщику определяется в Индивидуальных условиях договора потребительского микрозайма.
38	Досудебное урегулирование спора	Досудебное урегулирование спора по инициативе заемщика может производиться путем направления соответствующего заявления в адрес Общества. При нарушении заемщиком сроков возврата основной суммы долга и (или) уплаты процентов по договору займа, Общество доводит до сведения получателя финансовой услуги способом, предусмотренным Индивидуальными условиями договора потребительского займа, претензию для разрешения спора в досудебном порядке.
39	Способы и адреса для направления обращений заемщиками	Досудебное урегулирование спора по инициативе заемщика может производиться путем направления соответствующего заявления в адрес Общества. При нарушении заемщиком сроков возврата основной суммы долга и (или) уплаты процентов по договору займа, Общество доводит до сведения получателя Обращения могут быть направлены на адреса, указанные в п.2 и п.3 настоящего документа, почтовым отправлением или на адреса электронной почты: platin.dengi@gmail.com Также обращения могут быть направлены в адрес Союза микрофинансовых организаций «МиР», Центральный банк Российской Федерации, Федеральную службу судебных приставов, АНО «Служба обеспечения деятельности финансового уполномоченного» (адрес местонахождения/адрес для направления обращений: 119017, г. Москва, Старомонетный пер., дом 3; телефон: 8 (800) 200-00-10). Способы направления обращений указаны на следующих

		сайтах: www.cbr.ru (ЦБ РФ) и https://npsmir.ru/ (СРО «МиР»), https://r38.fssp.gov.ru/ (ФССП), fmombudsman.ru (АНО «Служба обеспечения деятельности финансового уполномоченного»).
40	Информация, предоставляемая заемщику в целях принятия им решения о целесообразности заключения договора потребительского займа на предлагаемых условиях, в частности, о необходимости внимательно проанализировать свое финансовое положение	Заемщику необходимо правильно оценить свои финансовые возможности по своевременному погашению такого займа, учитывая, в том числе, сроки выплаты заработной платы, а также оценить риск возникновения непредвиденных форсмажорных обстоятельств. При несвоевременном погашении займа фактическая сумма расходов заемщика по договору потребительского займа по сравнению с ожидаемой при заключении такого договора может возрасти.
41	Информация о правах заемщика при осуществлении процедуры взыскания просроченной задолженности	Общество осуществляет внесудебное взыскание просроченной задолженности самостоятельно или с привлечением организаций, включенных в реестр юридических лиц, осуществляющих деятельность по возврату просроченной задолженности в качестве основного вида деятельности, Взыскание осуществляется в соответствии с требованиями федерального закона №230-ФЗ от 03.07.2016 г. с соблюдением требований Базовых стандартов и стандартов СРО, членом которой является Общество. Судебное взыскание просроченной задолженности осуществляется с соблюдением требований процессуального законодательства Российской Федерации, законодательства о защите прав потребителей и федерального закона № 353-ФЗ от 21.12.2013г.
42	Информация о дополнительных услугах Общества	Общество является агентом по предоставлению услуг страховых организаций.
43	Формуляры или иные стандартные формы, в которых определены общие условия договора потребительского займа	Общие условия договора потребительского микрозайма для различных продуктов.

Перед заключением договора микрозайма внимательно проанализируйте свое финансовое положение, учитывая, в том числе, следующие факторы: 1) соразмерность вашей долговой нагрузки с текущим финансовым положением; 2) предполагаемые сроки и суммы поступления денежных средств для исполнения своих обязательств по договору микрозайма (периодичность выплаты заработной платы, получение иных доходов); 3) вероятность наступления обстоятельств непреодолимой силы и иных обстоятельств, которые могут привести к невозможности исполнения своих обязательств по договору микрозайма (в том числе потеря работы, задержка получения заработной платы и иных видов доходов по не зависящим от получателя финансовой услуги причинам, состояние здоровья получателя финансовой услуги, которое способно негативно повлиять на трудоустройство и, соответственно, получение дохода). Данная информация предназначена для неограниченного круга лиц в целях раскрытия информации об Обществе и микрофинансовой деятельности Общества в соответствии с требованиями действующего законодательства. Настоящий документ носит информационный характер и не является публичной офертой, приглашением делать оферты. Общие и индивидуальные условия договора потребительского микрозайма, заключаемые Обществом, соответствуют данной Информации в течение всего срока действия данной редакции настоящего документа. Общество привлекает к оказанию финансовых услуг третье лицо на основании гражданско-правового договора.

Копия настоящего Документа предоставляется заемщику на основании его письменного заявления, поданного Обществу в офисе Общества, за плату, не превышающую расходов на изготовление копии настоящего документа, в размере 30 рублей 00 копеек

Информация о действующей редакции	Редакция №1, действует с 01.03.2021 по 30.06.2021
-----------------------------------	---

Информация о действующей редакции	Редакция №2, действует с 01.07.2021 по настоящее время
Информация о действующей редакции	Редакция №3, действует с 01.11.2022 по настоящее время
Информация о действующей редакции	Редакция №4, действует с 01.07.2023 по настоящее время

