

БЫСТРОЗАЙМ



время – деньги!

Приложение №1. Общие условия договора займа

Утверждены

Приказом Ген. директора
ООО МКК «Быстро-Займ»
№ 139/20 от «31» января 2020 г.
действуют с 01 февраля 2020 года



**МИКРОКРЕДИТНАЯ КОМПАНИЯ
«БЫСТРО-ЗАЙМ»
(ОБЩЕСТВО С ОГРАНИЧЕННОЙ ОТВЕТСТВЕННОСТЬЮ)**

**ОБЩИЕ УСЛОВИЯ ДОГОВОРА
ПОТРЕБИТЕЛЬСКОГО МИКРОЗАЙМА**

Иркутск, 2020 год.

Общие условия договора потребительского микрозайма

Настоящие Общие условия договора потребительского микрозайма (далее именуемые – Общие условия) разработаны и утверждены в одностороннем порядке для многократного применения Обществом с ограниченной ответственностью микрокредитная компания «Быстро-Займ» (далее именуемой – Общество или Займодавец) ОГРН 1143850015363, ИНН 3811178343, зарегистрировано в реестре Микрофинансовых организаций 20.05.2014 года за номером 651403525005172, расположено по адресу: 664005, г. Иркутск, ул. Профсоюзная, д.10/2, тел. горячей линии 8-800-25-030-25, официальный сайт в сети интернет: rbzaym.ru, членство Саморегулируемой организации Союз Микрофинансовых организаций «Микрофинансирование и развитие» регистрационный номер в реестре членов СРО «МиР» 38 000074, дата регистрации в реестре 13.02.2015г., в соответствии с требованиями Федерального закона Российской Федерации от 21 декабря 2013 г. N 353-ФЗ "О потребительском кредите (займе)" и являются неотъемлемой частью договора потребительского микрозайма, заключаемого Обществом.

1. Понятие и термины

1.1. **Общество (Займодавец)** – созданное и действующее в соответствии с законодательством Российской Федерации Общество с ограниченной ответственностью микрокредитная компания «Быстро-Займ», (ОГРН 1143850015363; юридический адрес: 664005, г. Иркутск, ул. Профсоюзная, д.10/2), зарегистрировано в государственном реестре микрофинансовых организаций за № записи 651403525005172 от 20.05.2014г., понятия Общество, Займодавец, указанные в настоящем пункте считаются равнозначными понятиями;

1.2. **Потребительский микрозайм (заем)** - денежные средства, предоставленные Обществом (Займодавцем) заемщику на основании договора потребительского микрозайма, в том числе с использованием электронных средств платежа в пределах лимита кредитования на условиях, предусмотренных договором потребительского микрозайма, в сумме, не превышающей предельный размер обязательств заемщика перед Обществом по основному долгу, установленный Федеральным законом от 02.07.2010 №151 «О микрофинансовой деятельности и микрофинансовых организациях», в целях не связанных с осуществлением предпринимательской деятельности;

1.3. **Заемщик** - физическое лицо, обратившееся к Обществу (Кредитору) с намерением получить, получающее или получившее потребительский микрозаем (займ);

1.4. **Общие условия договора потребительского займа (микрозайма) (далее – Общие условия Договора)** – условия потребительского займа (микрозайма), установленные Обществом (Займодавцем) в настоящем документе в одностороннем порядке в целях многократного применения;

1.5. **Индивидуальные условия договора потребительского займа (микрозайма) (далее - Индивидуальные условия Договора)** – это составная часть договора, содержащая условия договора потребительского займа, подлежащие согласованию между Обществом (Займодавцем) и Заемщиком в индивидуальном порядке. Индивидуальные условия и настоящие Общие условия в совокупности составляют Договор потребительского микрозайма. Общие условия размещены во всех ОП и доступны для ознакомления по адресу: <https://rbzaym.ru/company/docs/>;

1.6. **Дата заключения договора потребительского займа (микрозайма) (далее - Дата заключения Договора)** – дата подписания Заемщиком и Обществом (Займодавцем) согласованного Договора потребительского займа;

1.7. **Полная стоимость потребительского микрозайма (далее - ПСК)** – выраженные в процентах затраты Заемщика по получению, обслуживанию займа и погашения задолженности по займу, предусмотренные Договором, о которых Заемщику известно на момент выдачи займа или изменении условий Договора;

1.8. **Офис Общества (офис финансового обслуживания)** – место нахождения юридического лица, структурное подразделение Общества, а равно иное место, где Общество принимает заявления о предоставлении потребительского займа и осуществляет выдачу (перечисление) суммы займа;

1.9. **Заявление на предоставление потребительского микрозайма** – выраженное в письменной форме, волеизъявление заемщика на заключение договора займа, оформленное по

предоставленному Обществом заемщику шаблону и содержащие необходимые в соответствии с действующим законодательством сведения о заемщике информацию о желаемой сумме займа. Термины «заявление о предоставлении потребительского микрозайма», «заявление-анкета» используются в настоящих Правилах в качестве равнозначных;

1.10. Договор потребительского микрозайма (займа) – договор потребительского микрозайма, заключаемый между Обществом в качестве Займодавца и заемщиком в соответствии с Федеральным законом от 21.12.2013 «О потребительском кредите (займе)» №353-ФЗ, сумма которого не превышает предельный размер обязательств заемщика перед Обществом по основному долгу, установленный Федеральным законом от 02.07.2010 №151 «О микрофинансовой деятельности и микрофинансовых организациях», состоящий из Индивидуальных условий и Общих условий, по условиям которого Общество передает в собственность Заемщика денежные средства, а Заемщик обязуется возратить Обществу такую же сумму денежных средств, а также проценты на сумму денежных средств в размерах и порядке, определенных Договором микрозайма.

1.11. Банковская (платежная) карта - любая банковская карта платежной системы, эмитированная в электронном виде, с использованием которой Заемщиком совершаются операции с электронными денежными средствами;

1.12. Колл-центр (Контакт-центр) - подразделение Общества, осуществляющее дистанционное обслуживание Заемщиков в целях заключения/продлонгации Договоров микрозайма, консультирования Заемщиков, а также в целях, предусмотренных договорами (соглашениями) между Обществом и Заемщиком;

1.13. Аутентификация – проводится сотрудником колл-центра Общества путем проверки корректности кодового слова и других данных, сообщенных Заемщиком в целях аутентификации;

1.14. Кодовое слово – последовательность буквенных и/или буквенно-цифровых символов, устанавливается Заемщиком и фиксируется в личном деле заемщика при оформлении договора потребительского микрозайма;

1.15. Основной долг – предоставленный Займодавцем Заемщику Займ, невозвращенный (непогашенный) Заемщиком;

1.16. Задолженность - все денежные суммы, подлежащие уплате Заемщиком Займодавцу по Договору, включая сумму Основного долга, сумму начисленных процентов за пользование денежными средствами, сумму начисленной неустойки (штрафа, пени);

1.17. График платежей – документ, содержащий информацию о суммах денежных средств, подлежащих оплате Заемщиком и датах, к которым должна быть произведена оплата с целью погашения Заемщиком Задолженности;

1.18. Продукт займа (далее – Продукт) – действующая у Займодавца программа предоставления займов (микрозаймов) Заемщикам, выбранная Заемщиком в целях получения Займа (микрозайма);

1.19. Акцепт - волеизъявление Заемщика на подписание согласия на обработку его персональных данных в рамках договора потребительского микрозайма, выраженное путем подписания с использованием уникального SMS-кода (аналога собственноручной подписи) Индивидуальных условий Договора.

1.20. АСП - аналог собственноручной подписи;

1.21. Стороны – Займодавец (Общество) и заемщик;

1.22. Успешный контакт - в целях осуществления взаимодействия с Заемщиком (должником) по инициативе Займодавца или лица, действующего от его имени и (или) в его интересах успешным считается тот контакт, в котором Кредитор или лицо, действующее от его имени и (или) в его интересах представился, озвучил цель звонка, получил обратную связь от Заемщика (должника). Если, связь оборвалась, трубка была повешена до выполнения данных действий, такой контакт не считается успешным. Если Заемщик (должник) сам просил перезвонить или сам позвонил, такой контакт также не считается успешным в целях исполнения ограничения по максимальному количеству звонков, установленному Соглашением о частоте взаимодействия с должником по инициативе кредитора или лица, действующего от его имени и (или) в его интересах.

1.23. Федеральный закон №230-ФЗ – Федеральный закон от 03.07.2016 №230-ФЗ «О защите прав и законных интересов физических лиц при осуществлении деятельности по возврату просроченной задолженности и о внесении изменений в Федеральный закон «О микрофинансовой деятельности и микрофинансовых организациях».

2. Условия предоставляемого займа

2.1. Общество не осуществляет выдачу потребительских, иных займов юридическим лицам и индивидуальным предпринимателям в том числе исполнение обязательств по которым обеспечено ипотекой, иные займы юридическим лицам, являющимся субъектами малого и среднего предпринимательства или имеющим статус микрофинансовой организации, кредитного потребительского кооператива, сельскохозяйственного кредитного потребительского кооператива, ломбарда, а также юридическим лицам, являющимся аффилированными лицами микрофинансовой организации;

2.2. С 01 января 2020 года включительно по договорам потребительского кредита (займа), заключенным в указанный период:

По договору потребительского кредита (займа), срок возврата потребительского кредита (займа) по которому на момент его заключения не превышает одного года, не допускается начисление процентов, неустойки (штрафа, пени), иных мер ответственности по договору потребительского кредита (займа), а также платежей за услуги, оказываемые кредитором заемщику за отдельную плату по договору потребительского кредита (займа), после того, как сумма начисленных процентов, неустойки (штрафа, пени), иных мер ответственности по договору потребительского кредита (займа), а также платежей за услуги, оказываемые кредитором заемщику за отдельную плату по договору потребительского кредита (займа) (далее - фиксируемая сумма платежей), достигнет полуторакратного размера суммы предоставленного потребительского кредита (займа).

Условие, содержащее запрет, установленный настоящей частью, должно быть указано на первой странице договора потребительского кредита (займа), срок возврата потребительского кредита (займа) по которому на момент его заключения не превышает одного года, перед таблицей, содержащей индивидуальные условия договора потребительского кредита (займа);

2.3. Общество предоставляет Заемщику нецелевые потребительские микрозаймы, без обеспечения:

- в размере от 3000 руб. и не превышающем 30 000 руб.;

- на срок от 1 до 30 календарных дней, с возможностью пролонгации договора на срок не свыше 30 календарных дней в зависимости от вида продукта;

- заемщику может быть предоставлен один из видов потребительского кредита (займа) в зависимости от категории заемщика: До зарплаты,

PERSONAL CARD, (подробнее параметры вида займа по категории заемщика раскрыты в Информации об условиях предоставления, использования и возврата потребительского микрозайма;

- путем предоставления наличных денежных средств в офисе Общества (ОФО), путем зачисления по реквизитам, предоставленной Банковской (платежной) карты;

Перечень всех актуальных предложений Займодавца (Общества) утверждается Приказом Генерального директора и размещается на сайте и в во всех офисах Общества ОФО.

- Займы предоставляются исключительно в валюте РФ (рублях);

- Займы предоставляются без обеспечения;

2.4. Микрозаймы предоставляются Обществом исключительно физическим лицам, отвечающим следующим требованиям:

- наличие гражданства Российской Федерации;

- постоянный источник дохода (заработная плата или пенсия);

- наличие регистрации на территории Российской Федерации;

- отсутствие задолженности (неисполненных обязательств) перед Обществом по ранее принятым на себя заемщиком обязательствам;

- наличие контактной информации о способе взаимодействия;

- отсутствие на момент подписания заявления и договора у заемщика признаков состояния, которое препятствует ему понимать значение своих действий или руководить ими;
- отсутствие оснований для отказа в принятии заявления или заключения договора микрозайма, предусмотренных внутренними документами и законодательством Российской Федерации.
- наличие у заемщика гражданской дееспособности в полном объеме (т.е. отсутствие решения суда о признании лица недееспособным или ограниченно дееспособным).

2.5. При своевременном исполнении обязанности по возврату микрозайма процентные ставки установлены от 365,000% (триста шестьдесят пять целых ноль тысячных процентов годовых (в зависимости от продукта займа) определены с учетом требований Федерального закона № 353-ФЗ «О потребительском кредите (займе)» от 21.12.2013;

2.6. Диапазоны значений полной стоимости потребительского займа, определены с учетом требований Федерального закона № 353-ФЗ «О потребительском кредите (займе)» от 21.12.2013, по видам потребительского займа и составляют (в зависимости от вида займа) от 365,000% до 365,500 % процентов годовых.

2.7. Предоставление микрозайма и рассмотрение возможности его предоставления возможно исключительно на основании полностью заполненного достоверными сведениями заявления заемщика о предоставлении микрозайма, а также согласия заемщика на обработку его персональных данных, предоставлении согласия на получение в отношении него кредитного отчета;

2.8. Рассмотрение оформленного заемщиком заявления о предоставлении потребительского микрозайма (далее – заявление) и принятие Обществом решения относительно этого заявления происходит в присутствии заемщика и составляет 15 (пятнадцать) минут. Заемщик вправе подать заявление Обществу с момента начала времени работы соответствующего офиса Общества (здесь и далее под ним понимаются место нахождения Общества и местонахождение обособленных подразделений Общества) до истечения 15-ти минут до момента окончания времени его работы. Срок рассмотрения заявления на предоставления микрозайма может быть продлен по решению;

2.9. При получении денежных средств посредством безналичного перечисления по реквизитам банковской карты, предоставление займа и рассмотрение возможности его предоставления возможно исключительно при условии наличия у Заемщика банковской карты, на основании полностью заполненного достоверными сведениями заявления заемщика о предоставлении займа, а также согласия заемщика на обработку его персональных данных, предоставлении согласия на получение в отношении него кредитного отчета.

2.10. Общество в случае принятия решения о заключении договора займа заемщику предоставляет ему индивидуальные условия договора займа.

2.11. Заемщик вправе сообщить Обществу о своем согласии на получение займа на условиях, указанных в индивидуальных условиях договора займа, в течение пяти рабочих дней со дня предоставления заемщику индивидуальных условий договора. В случае если заемщик в течение пяти рабочих дней с момента получения индивидуальных условий договора займа не сообщает Обществу о своем согласии на получение займа на условиях, указанных в индивидуальных условиях договора займа, а равно сообщает об этом по истечении данного срока, договор займа считается не заключенным, а заемщик отказавшимся от получения займа;

2.12. Муниципальное образование, в котором заемщиком и Займодавцем были подписаны индивидуальные условия договора займа, признается местом направления оферты;

- 2.13. Сумма займа предоставляется Заемщику безналичным способом путем перечисления денежных средств Заемщику на банковскую карту, либо наличными денежными средствами в ДО Общества - Офис Общества (офис финансового обслуживания);
- 2.14. Датой предоставления займа считается дата зачисления суммы займа на банковскую карту при безналичном перечислении денежных средств, либо дата подписания расходного кассового ордера при получении денежных средств в ДО Общества;
- 2.15. При предоставлении займа Общество обязано предоставить заемщику информацию о суммах и датах платежей заемщика по договору займа или порядке их определения с указанием отдельно сумм, направляемых на погашение основного долга по займу, и сумм, направляемых на погашение процентов, а также общей суммы выплат заемщика в течение срока действия договора займа, определенной исходя из условий договора займа, действующих на дату заключения договора займа (далее - график платежей по договору займа);
- 2.16. Кредитор передает сведения, определенные статьей 4 Федерального закона от 30.12.2004 № 218-ФЗ «О кредитных историях», о заемщике в бюро кредитных историй;
- 2.17. Заемщик обязан возратить сумму Потребительского займа, а также выплатить все проценты, начисленные на указанную сумму в соответствии с п.4 Индивидуальных условий, в дату, указанную в п.2 Индивидуальных условий;
- 2.18. Проценты за пользование денежными средствами начисляются на остаток суммы займа со дня, следующего за днем выдачи потребительского микрозайма, если Заемщик не предоставил доказательства получения суммы Потребительского микрозайма в иной день до даты погашения обязательств по договору. Днем выдачи потребительского микрозайма считается день подписания договора потребительского микрозайма. При расчете процентов за пользование займом, количество дней в году принимается равным 365/366;
- 2.19. Если иное не предусмотрено Индивидуальными условиями, срок действия договора потребительского микрозайма составляет 1 (один) год с даты его подписания Сторонами и истекает в соответствующий дате его заключения день следующего календарного года, при этом под датой заключения Договора микрозайма понимается дата фактического предоставления Заемщику суммы займа. Истечение срока действия договора потребительского микрозайма не снимает с Заемщика обязанность по уплате суммы займа, процентов за пользование денежными средствами, а также не влечет прекращения обязательств по исполнению условий Договора потребительского микрозайма;
- 2.20. Проценты подлежат уплате Заемщиком одновременно с возвратом суммы Потребительского займа, если иное прямо не предусмотрено Индивидуальными условиями.
- 2.21. При расчете процентов последний неполный день фактического пользования потребителем микрозаймом (его частью) считается полным;
- 2.22. В случае недостаточности произведенного Заемщиком платежа для полного погашения задолженности по договору потребительского микрозайма сумма такого платежа погашает задолженность Заемщика в следующей очередности:
- 1) задолженность по процентам;
 - 2) задолженность по основному долгу;
 - 3) неустойка (пеня);
 - 4) проценты, начисленные за текущий период платежей;
 - 5) сумма основного долга за текущий период платежей;

6) иные платежи, предусмотренные законодательством Российской Федерации о потребительском кредите (займе) или Договором микрозайма;

2.23. Потребительский микрозайм может быть погашен Заемщиком досрочно полностью или частично без предварительного уведомления Займодавца, если иное не предусмотрено Индивидуальными условиями;

2.24. Заемщик вправе погашать задолженность по договору потребительского микрозайма как наличными денежными средствами, так и путем перевода денежных средств (как с использованием, так и без использования банковского счета) в порядке, предусмотренном разделом 6 Общих условий, если иное прямо не предусмотрено п.8 Индивидуальных условий.

При этом в случае погашения Заемщиком задолженности по договору потребительского микрозайма с использованием платежных терминалов или использования безналичного способа оплаты Заемщик несет возможные расходы (платежные и банковские комиссии), взимаемые, соответственно, платежным агентом или банком. Сумма производимого Заемщиком платежа в погашение задолженности в таких случаях должна определяться им самостоятельно с учетом оплаты указанных комиссий сверх суммы погашаемой задолженности перед Кредитором;

2.25. В случае осуществления Заемщиком платежа через платежный терминал соответствующая задолженность считается погашенной в день поступления денежных средств в платежный терминал;

2.26. В случае осуществления Заемщиком платежа путем внесения денежных средств платежному агенту или субагенту соответствующая задолженность считается погашенной в день поступления денежных средств платежному агенту или субагенту. В случае осуществления Заемщиком безналичного платежа соответствующая задолженность считается погашенной в день поступления указанных денежных средств на счет Займодавца при условии указания Заемщиком ФИО и номера договора потребительского микрозайма в платежном документе;

2.27. Ответственность Заемщика за ненадлежащее выполнение условий Договора микрозайма согласована Сторонами в п.12 Индивидуальных условий.

2.28. Заемщик проинформирован о том, что информация о нем, полученная Займодавцем, предоставляется в бюро кредитных историй, включенное в государственный реестр бюро кредитных историй, в соответствии с законодательством РФ.

2.29. Займодавец не несет ответственности за сбои в работе мобильных операторов, интернет провайдеров, используемых Сторонами для обмена информацией, а также кредитных организаций и платежных систем, используемых Заемщиком для погашения займа.

2.30. Общество не несет ответственность за ущерб, возникший вследствие несанкционированного использования третьими лицами кодового слова/кода подтверждения и аутентификационных данных Заемщика, если такое использование стало возможным по вине Заемщика. Бремя доказывания отсутствия вины в разглашении кодового слова/ кода подтверждения и аутентификационных данных несет Заемщик.

3. Ответственность и обязанности сторон договора

3.1. Заемщик обязуется:

3.1.1. Вернуть займ в полном объеме и уплатить проценты за фактическое пользование займом в размере и порядке, установленными общими, индивидуальными условиями договора займа, в том числе в случае изменения процентной ставки;

3.1.2. Извещать Займодавца обо всех обстоятельствах, способных повлиять на надлежащее исполнение Заемщиком обязательств по договору потребительского микрозайма, а также об изменении контактной информации, способах взаимодействия;

3.1.3. Воздержаться от установления и использования в любом виде программного обеспечения на свое мобильном телефоне или ином устройстве, а равно любым другим способом блокировать и ограничивать возможность согласованного в настоящих общих, индивидуальных условиях взаимодействия, в том числе устанавливать программы, блокирующие звонки Займодавца и/или его представителей или правопреемников. В случае нарушения данного запрета Общество вправе предъявить заемщику требованию об уплате штрафа;

3.1.4. Заемщик обязуется:

- не сообщать третьим лицам кодовое слово/пароль/код подтверждения;
- не передавать в пользование третьим лицам свой номер мобильного телефона (SIM-карту), который Заемщик указал в Заявлении о предоставлении микрозайма;
- представлять Займодавцу с целью обновления ранее предоставленных сведений документы и сведения, подтверждающие изменение/отсутствие изменений фамилии, имени, отчества (при наличии последнего), реквизитов документа, удостоверяющего личность, адреса места жительства/регистрации, своей контактной информации и иной информации о себе, своем представителе, выгодоприобретателе, бенефициарном владельце, в течение 7 (семи) дней с даты такого изменения, а при отсутствии изменений – не реже 1 раза в год;
- незамедлительно проинформировать Компанию о смене/утере/краже номера мобильного телефона, который Клиент указал в Заявлении о присоединении.

3.2. Займодавец обязуется:

3.2.1. Предоставить заем путем безналичного перечисления на банковскую карту Заемщика, сведения о которой содержатся в Индивидуальных условиях договора займа, либо предоставить займ наличными денежными средствами в ДО Общества;

3.2.2. На основании письменного заявления заемщика предоставлять следующую информацию лично Заемщику:

размер текущей задолженности заемщика перед займодавцем по договору займа;

- даты и размеры произведенных и предстоящих платежей заемщика по договору потребительского займа.

Данная информация предоставляется Займодавцем в срок, необходимый для изготовления документов, но не более 10 рабочих дней.

4. Пролонгация (продление) срока пользования займом

4.1. Пролонгация (продление) срока пользования займом, что означает изменение срока исполнения обязательства по возврату суммы займа, возможна при условии погашения процентов за пользование денежными средствами за предыдущий период в полном объеме, путем подписания заемщиком и Обществом дополнительного соглашения к договору займа. Срок возврата займа может быть продлен на следующие 30 календарных дней. Пролонгировать (продлить) срок потребительского микрозайма возможно двумя способами:

- путем подписания Заемщиком и Займодавцем дополнительного соглашения к Договору потребительского микрозайма (измененные Индивидуальные условия) в ОФО, при этом Заемщик получает на руки новый график платежей;
- путем оформления заявки на пролонгацию через Чат на Сайте/Контакт-центр и акцепта Заемщиком предложения (оферты) Займодавца о пролонгации (продлении) Потребительского микрозайма. Оферта о пролонгации (измененные Индивидуальные условия) направляются Займодавцем на номер мобильного телефона Заемщика. Если от заемщика не поступает заявления от отказе от такой пролонгации измененные Индивидуальные условия считаются заключенными, пролонгация (продление) осуществленной;

4.2. Решение принимается Займодавцем индивидуально по каждому заемщику на основании письменного заявления, оформления заявки, способом, согласно п.4.1. поданного заемщиком при условии уплаты процентов за пользование займом по действующему договору в полном объеме. В случае частичного погашения начисленных процентов пролонгация не возможна. Доступный для Заемщика способ и период пролонгации Потребительского микрозайма определяются Займодавцем.

- 4.3. В случае пролонгации срока возврата займа, за пользование займом, начисляется процент в размере, установленном Индивидуальными условиями договора займа;
- 4.4. Пролонгация Договора потребительского микрозайма осуществляется только в том случае, если в результате такой пролонгации сумма начисленных по Договору микрозайма процентов, неустойки (штрафа, пени), иных мер ответственности, а также платежей за услуги, оказываемые Обществом Заемщику за отдельную плату по Договору потребительского микрозайма не превысит полутора размеров суммы займа по соответствующему договору;
- 4.5. Индивидуальными условиями может быть предусмотрено, что пролонгация не допускается;
- 4.6. Точный срок пролонгации устанавливается в дополнительном соглашении к Договору микрозайма (измененных Индивидуальных условиях).
- 4.7. Продление Договора микрозайма в отношении Потребительского займа возможно в любом ОФО вне зависимости от места/способа выдачи Потребительского микрозайма.
- 4.8. Для продления Договора микрозайма в ОФО Заемщику необходимо обязательно иметь при себе паспорт гражданина Российской Федерации или временное удостоверение личности, срок действия которого истекает не ранее истечения срока запрашиваемой Заемщиком пролонгации. Пролонгация в день выдачи Потребительского микрозайма не осуществляется. Общество вправе отказать в пролонгации займа. По истечении срока действия Договора микрозайма пролонгация не осуществляется.

5. Способы и порядок обмена информацией

между заемщиком и Займодавцем

5.1. Общество и заемщик обмениваются информацией (сообщениями) в приведенных ниже ситуациях (при наступлении ниже приведенных событий) приведенными ниже способами:

Событие (обязанность информирования)	Порядок обмена информацией (способ ее направления)
Заемщик обязан уведомить Общество об изменении контактной информации, используемой для связи с ним (номера телефона, адреса регистрации по месту пребывания или по месту жительства, фактического местожительства и иной информации, указанной в заявлении о предоставлении потребительского займа) , об изменении способа связи займодавца с ним	Заемщик обязан сообщить об этом путем написания заявления об изменении контактной информации с указанием обновленной информации в офисе Общества (ОФО) в течении 7 рабочих дней с момента наступления указанного события
Изменения общих условий договора займа Займодавцем в одностороннем порядке	Займодавец уведомляет заемщика об изменении общих условий договора займа не менее чем за пять календарных дней до даты вступления изменений в силу путем размещения их на официальном сайте Общества и/или в местах приема заявлений и/или путем направления об этом смс-сообщения на мобильный телефон заемщика.
Изменение индивидуальных условий договора потребительского микрозайма Кредитором в одностороннем порядке (п.16 ст.5 Федерального закона «О потребительском кредите (займе)» от 21.12.2013 года №353-ФЗ).	Займодавец уведомляет Заемщика об изменении Индивидуальных условий Договора микрозайма путем направления смс-сообщения, электронного сообщения на адрес электронной почты Заемщика или телефонного звонка.

Изменение процентной ставки	Займодавец вправе в одностороннем порядке уменьшить, изменить процентную ставку, указанную в Индивидуальных условий при условии, если это не повлечет за собой возникновение новых или увеличение существующих денежных обязательств Заемщика, уведомив об этом Заемщика путем направления смс-сообщения.
Уведомление Общества заемщиком об отказе от получения займа	Заемщик обязан уведомить Общество об отказе от получения займа путем звонка на контактный телефон Общества (через контакт—центр), путем написания заявления в ОФО
Уведомление Общества заемщиком о досрочном возврате потребительского микрозайма	Заемщик не обязан уведомлять Общество о намерении досрочно вернуть заем.
Сообщение Обществом заемщику информации о наличии просроченной задолженности по договору займа	Общество вправе сообщать заемщику информацию о наличии просроченной задолженности (неисполненных обязательств, срок исполнения которых наступил): - начиная с первого дня возникновения просроченной задолженности одним (несколькими) из следующих способов: личных встреч, телефонных переговоров, почтовыми отправлениями по месту жительства заемщика, телеграфными сообщениями, текстовыми, голосовыми и иными сообщениями, передаваемые по сетям электросвязи, в том числе подвижной радиотелефонной связи.
Информация о новой полной стоимости Потребительского займа и новом графике погашения платежей при досрочном частичном погашении суммы Потребительского микрозайма	Данная информация предоставляется Обществом Заемщику путем ее направления на адрес электронной почты Заемщика и/или направлением текстового сообщения.
Информация, предоставляемая заемщику после заключения договора займа, а именно: 1) размер текущей задолженности заемщика перед кредитором по договору займа; 2) даты и размеры произведенных и предстоящих платежей заемщика по договору займа.	Данная информация предоставляется Обществом заемщику одновременно с заключением договора займа на бумажном носителе одновременно с графиком платежей, а также при возврате суммы займа, ее части или процентов по займу в момент возврата по требованию заемщика. В отношении заявок, оформляемых через Контакт центр – посредством направления смс-сообщения Заемщик вправе получать данную информацию по письменному запросу в офисе Общества один раз в месяц в течение срока действия договора займа бесплатно и любое количество раз за плату. Данная информация предоставляется Обществом в срок, необходимый для изготовления документов, но не более 5 рабочих дней.
Об уступке прав требования Общества к Заемщику в пользу третьего лица (цессионария)	Уведомление по почте на адрес, указанный Заемщиком при оформлении Потребительского микро займа, и/или направление смс-сообщения на телефонный номер Заемщика и/или направление текстовых, мультимедийных и иных сообщений, передаваемых с использованием таких общедоступных программных средств как: WhatsApp, Viber, а также мессенджеров (программных модулей).
Отказ Заемщика от соглашения на иные способы	Заемщик уведомляет Займодавца и (или) лицо, действующее от его имени и (или) в его интересах путем направления

взаимодействия с Займодавцем или лицом, действующим от его имени и (или) в его интересах, направленные на возврат просроченной задолженности (ч.4 ст. 4 Федерального закона №230-ФЗ)	соответствующего уведомления через нотариуса или по почте заказным письмом с уведомлением о вручении или путем вручения под расписку.
Ограничение или прекращение взаимодействия с Заемщиком способами, определенными ч. 1 ст. 4 Федерального закона №230-ФЗ (ч. 1 ст. 8 Федерального закона от 03.07.2016 №230-ФЗ)	Заявление Заемщика об ограничении или прекращении взаимодействия, содержащее указание на: 1) осуществление взаимодействия только через указанного Заемщиком представителя; 2) отказ от взаимодействия, направляется Займодавцу и (или) лицу, действующему от его имени и (или) в его интересах через нотариуса или по почте заказным письмом с уведомлением о вручении либо путем вручения заявления под расписку. В соответствии с ч. 6 ст. 8 Федерального закона от 03.07.2016 №230-ФЗ заявление должника об отказе от взаимодействия может быть направлено Кредитору и (или) лицу, действующему от его имени и (или) в его интересах, не ранее чем через четыре месяца с даты возникновения просрочки исполнения должником обязательства. Заявление должника об отказе от взаимодействия, направленное им до истечения указанного срока, считается недействительным. Заемщик вправе отменить такое заявление путем направления Кредитору уведомления по почте заказным письмом с уведомлением о вручении либо путем вручения Кредитору уведомления под расписку в ОФО; лицу, действующему от его имени и (или) в его интересах путем направления уведомления по почте заказным письмом с уведомлением о вручении либо путем вручения уведомления под расписку. В случае получения от Заемщика заявления об ограничении или прекращении взаимодействия с нарушением требований к его оформлению, Займодавец уведомляет Заемщика об этом и разъясняет порядок оформления заявления. Уведомление направляется Займодавцем путем его направления по почте по адресу Заемщика, указанному в Договоре потребительского микрозайма, и/или путем вручения под расписку в ОФО в срок не позднее десяти рабочих дней со дня получения заявления от Заемщика.
Отзыв Заемщиком согласия на передачу персональных данных третьим лицам и/или взаимодействие Займодавца или лица, действующим от его имени и (или) в его интересах, с третьими лицами направленное на возврат просроченной задолженности (ч.7 ст. 4 Федерального закона №230-ФЗ)	Заемщик уведомляет Займодавца и (или) лицо, действующее от его имени и (или) в его интересах, путем направления уведомления через нотариуса или по почте заказным письмом с уведомлением о вручении либо путем вручения заявления под расписку уполномоченному лицу Займодавца или лицу, действующему от его имени и (или) в его интересах.
Привлечение Займодавцем иного лица для осуществления с Заемщиком взаимодействия,	Уведомление направляется на телефонный номер Заемщика в виде смс-сообщения и/или на адрес электронной почты Заемщика.

направленного на возврат просроченной задолженности	
Напоминающие сообщения о сроке предстоящего платежа, а также предложения о реструктуризации задолженности	Смс сообщения, письма на адрес электронной почты и звонки на телефонные номера, указанные Заемщиком при оформлении договора потребительского займа.
Об изменении фирменного наименования и платежных реквизитов Займодавца	Общество уведомляет Заемщика путем размещения информации на официальном сайте, в ОФО.
Взаимодействие Заемщика с Займодавцем в случае письменного обращения Заемщика или представителя Заемщика в Общество	Заемщик вправе требовать от Займодавца предоставления копий документов по Договору потребительского микрозайма, заверенных копий. Требование может быть направлено Заемщиком почтовым отправлением на юридический адрес местонахождения Общества или почтовый адрес, а также может быть подано непосредственно в ОФО. 1. В случае оформления Заемщиком Потребительского микрозайма в ОФО, по требованию Заемщика Займодавец предоставляет следующие копии документов: 1.1. подписанные сторонами Индивидуальные условия; 1.2. подписанное Заемщиком заявление о предоставлении микрозайма; 1.3. документ, подтверждающий выдачу Заемщику Потребительского микрозайма; 1.4. согласия, предоставленные Заемщиком во исполнение действующего законодательства Российской Федерации, регулирующего порядок взыскания просроченной задолженности; 1.5. документ, подтверждающий полное исполнение Заемщиком обязательств по Договору потребительского микрозайма. 2. В случае оформления Заемщиком заявок через Контакт центр: 2.1. Индивидуальные условия, подписанные Заемщиком аналогом собственноручной подписи (простой электронной подписью Заемщику осуществляется по его требованию; При направлении Заемщиком обращения посредством почтового отправления с требованием о предоставлении заверенных копий документов предоставление документов в виде заверенных копий осуществляется Компанией путем их направления по адресу регистрации Заемщика, указанному при оформлении Потребительского микрозайма. В случае получения аналогичного обращения от уполномоченного представителя Заемщика предоставление документов (ответ на обращение) направляется Обществом по адресу регистрации Заемщика. Займодавец направляет ответы на письменные обращения Заемщиков/представителей Заемщиков посредством почтового отправления на адрес места жительства Заемщика/уполномоченного представителя Заемщика, если иной адрес/способ получения ответа на обращение не указан в обращении Заемщика.

5.2. В иных, не предусмотренных настоящими Общими условиями событиях, при которых у заемщика/микрофинансовой организации возникает обязанность и/или необходимость направить информацию микрофинансовой организации/заемщику, сообщение направляется заказным письмом с уведомлением о вручении, вручается лично или уполномоченному лицу;

5.3. В случае, когда в Общество обращается представитель Заемщика, за исключением законных представителей (опекунов, попечителей), такие обращения принимаются и рассматриваются только при наличии нотариально удостоверенной доверенности, содержащей полномочия по представлению интересов клиента по вопросам, связанным с заключением, изменением, расторжением, исполнением договора займа между заемщиком и Обществом. Обращения третьих лиц, касающиеся договоров займа, заключенных в Обществе, направленные в Общество по почте, не рассматриваются.

5.4. В целях защиты интересов Заемщиков и иных лиц копии документов: договор займа, приложения к нему, выписка по договору займа (история платежей Заемщика) и иные документы, предоставляются лично Заемщику на основании письменного заявления, либо иному лицу только при наличии нотариально удостоверенной доверенности, содержащей соответствующие полномочия.

5.5. В случае если в индивидуальных условиях договора займа содержатся иные способы и порядок направления информации, применяются способы и порядок направления информации, указанные в индивидуальных условиях договора займа.

6. Способы исполнения Заемщиком обязательств по Договору потребительского микрозайма (возврат займа, досрочный возврат займа)

- Заемщик вправе в любое время с даты получения займа досрочно вернуть всю сумму займа без предварительного уведомления Займодавца с уплатой процентов за фактический срок кредитования одним из следующих способов:

- бесплатно наличными денежными средствами в любом офисе Общества по адресам: http://r38.rbzaym.ru/company/adres/index.php?MY_CITY=irkutsk,

1) путем перечисления денежных средств на расчетный счет Общества по следующим реквизитам: р/с 40701810923350000003 Филиал Новосибирский АО «Альфа-Банк» г. Новосибирск БИК 045004774, к/с 30101810600000000774;

2) путем совершения платежа с использованием банковской карты (ее реквизитов) платежных систем Яндекс. Деньги, Qiwi кошелек, Webmoney (рубли);

3) на сайте Общества банковской картой, не выходя из дома, перейдя по ссылке: <http://r38.rbzaym.ru/payment/pay/>

В случае погашения Заемщиком задолженности по договору потребительского микрозайма с использованием платежных терминалов или использования безналичного способа оплаты Заемщик несет возможные расходы (платежные и банковские комиссии), взимаемые, соответственно, платежным агентом или банком. Сумма производимого заемщиком платежа в погашение задолженности в таких случаях должна определяться им с учетом оплаты указанных комиссий сверх суммы погашаемой задолженности перед Займодавцем.

В случае осуществления Заемщиком платежа через платежный терминал соответствующая задолженность считается погашенной в день поступления денежных средств на расчетный счет Общества.

6.1. В случае осуществления Заемщиком безналичного платежа соответствующая задолженность считается погашенной в день поступления указанных денежных средств на счет Займодавца при условии указания Заемщиком, ФИО, номера договора микрозайма в платежном документе, при отсутствии указания в платежном документе номера Договора потребительского микрозайма платеж будет учтен в расчетах только после его идентификации Займодавцем;

6.2. В случае досрочного возврата всей суммы займа или ее части заемщик обязан уплатить кредитору проценты по договору займа на возвращаемую сумму займа включительно до дня фактического возврата соответствующей суммы займа или ее части;

6.3. При досрочном возврате части займа Общество на основании письменного заявления заемщика в течение пяти рабочих дней обязан предоставить заемщику полную стоимость займа в случае, если досрочный возврат займа привел к изменению полной стоимости займа, а также уточненный график платежей по договору займа, если такой график ранее предоставлялся заемщику;

6.4. В индивидуальных условиях заемщиком и Обществом могут быть согласованы иные процедуры и сроки досрочного возврата займа при условии их соответствия действующему законодательству;

7. Перемена лиц в обязательстве, подведомственность и подсудность

7.1. Кредитор вправе осуществлять уступку прав (требований) по договору потребительского кредита (займа) только юридическому лицу, осуществляющему профессиональную деятельность по предоставлению потребительских займов, юридическому лицу, осуществляющему деятельность по возврату просроченной задолженности физических лиц в качестве основного вида деятельности, специализированному финансовому обществу или физическому лицу, указанному в письменном согласии заемщика, полученном кредитором после возникновения у заемщика просроченной задолженности по договору потребительского кредита (займа), если запрет на осуществление уступки не предусмотрен федеральным законом или договором, содержащим условие о запрете уступки, согласованное при его заключении в порядке, установленном настоящим Федеральным законом. При этом заемщик сохраняет в отношении нового кредитора все права, предоставленные ему в отношении первоначального кредитора в соответствии с федеральными законами;

7.2. У Заемщика имеется возможность запрета уступки кредитором третьим лицам прав (требований) по договору потребительского кредита (займа);

7.3. Иски Заемщика к Кредитору о защите прав потребителей предъявляются в соответствии с законодательством Российской Федерации;

7.4. Любые споры и разногласия, связанные с договором потребительского микрозайма и в связи с ним, по искам, заявлениям Общества к Заемщику разрешаются в порядке, согласованном сторонами, согласно индивидуальных условий договора займа;

7.5. Заемщик и Займодавец вправе заключить соглашение о разрешении спора по договору займа только после возникновения оснований для предъявления иска.

8. Процедура Аутентификации

8.1. Аутентификация проводится в обязательном порядке при обращении Заемщика в Колл-центр, либо личной явки в ДО Общества;

8.2. Установление личности заемщика при подачи заявки с целью получения займа на банковскую карту по телефону проверяется в результате аутентификации Кодового слова, номера банковской Карты Заемщика и проводимого Обществом дополнительного опроса Заемщика относительно его анкетных данных;

8.3. Аутентификация считается проведенной, если названное Заемщиком Кодовое слово, номер банковской карты Заемщика и иные данные совпадают с Кодовым словом, указанного в заявлении при оформлении заявления; номером банковской Карты Заемщика, выданной Заемщику Банком; данными, предоставленными Заемщиком Обществу в момент заключения договора займа, либо измененных в предусмотренном договором порядке. В случае возникновения у Общества сомнений в результате Аутентификации, Общество вправе запросить у Заемщика, а Заемщик обязан сообщить Обществу иную информацию для Аутентификации.

9. Заключительная информация

9.1. В случае противоречия индивидуальных условий займа настоящим Общим условиям применяются положения, закрепленные в индивидуальных условиях договора потребительского микрозайма;

9.2. Настоящие общие условия изменяются тем же способом и органом Общества, которым были утверждены. Изменения общих условий вступают в силу с момента их публикации на официальном сайте Общества в сети Интернет, если в них не установлено иное;

9.3. Договор потребительского микрозайма состоящий из Общих, индивидуальных условий договора потребительского микрозайма, составляется в двух идентичных экземплярах по одному и каждой из сторон, подписывается и 1 экземпляр вручается стороне заемщика в момент заключения договора.

9.4. Информация о действующей редакции.

Информация о действующей редакции	Редакция №22, действует с 01.02.2020г.
Информация о действующей редакции	Редакция №21, действует с 01.01.2020г.
Информация о действующей редакции	Редакция №20, действует с 01.07.2019г.

Информация о действующей редакции	Редакция №19, действует с 28.01.2019г.
Информация о действующей редакции	Редакция №18, действует с 01.01.2019г.
Информация о действующей редакции	Редакция №17, действует с 01.10.2018г.
Информация о действующей редакции	Редакция №16, действует с 17.05.2018г.
Информация о действующей редакции	Редакция №15, действует с 01.04.2017г.
Информация о действующей редакции	Редакция №14, действует с 01.04.2017г.
Информация о действующей редакции	Редакция №13, действует с 01.02.2017г.
Информация о действующей редакции	Редакция №12, действует с 01.01.2017г.
Информация о действующей редакции	Редакция №11, действует с 14.12.2016г.
Информация о действующей редакции	Редакция №10, действует с 20.09.2016г.
Информация о действующей редакции	Редакция №9, действует с 01.09.2016г.
Информация о действующей редакции	Редакция №8, действует с 01.07.2016г.
Информация о действующей редакции	Редакция №7, действует с 29.03.2016г.
Информация о предыдущих редакциях	Редакция №6, действует с 01.01.2016г.
Информация о предыдущих редакциях	Редакция №5, действует с 01.10.2015г.
Информация о предыдущих редакциях	Редакция №4, действует с 01.07.2015г.
Информация о предыдущих редакциях	Редакция №3, действует с 10.06.2015г.
Информация о предыдущих редакциях	Редакция №2, действует с 01.03.2015г.
Информация о предыдущих редакциях	Редакция №1, действует с 01.07.2014г.